



**DOO BAU NETWORKS**  
Petefi Šandora 33 Tornjoš  
Tel. 024/555-976 024/4-841-015  
PIB 104514919 MB 20175052  
ŽR 355-1088196-75 ŠD 6110

## U G O V O R br. \_\_\_\_\_

o pružanju Internet usluga na neograničeni period,

a sa najkraćim ugovornim periodom na 12 odnosno24 meseca

Ugovor sa besplatnom OPREMOM na korišćenje

Ugovor sa besplatnim WIFI ROUTEROM na korišćenje

Samo obnova ugovora

Zaključen u Tornjošu dana \_\_\_\_\_ s jedne strane između firme DOO BauNetworks 24352 Tornjoš, Petefi Šandora 33, MB 20175052 PIB 104514919 koga zastupa direktor: Balint Zoltan (u daljem tekstu: Provajder) a sa druge strane između:

Prezime i ime	
Mesto prebivališta i adresa	
JMBG	
Broj lične karte, izdata od	
Broj telefona (fiksni i mobilni)	
E-mail	
KORISNIČKI BROJ , korisničko ime	

(u daljem tekstu: **Pretplatnik**)

### Član 1.

#### Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je pružanje usluge korišćenja BAULINK 5G servisa kojim Provajder omogućava Pretplatniku da se putem bežične konekcije na frekvenciji od 5 GHz priključi na server Provajdera i time ostvari pristup Internetu, i to:

Na lokaciji pod adresom	
Na tarifni paket u vreme zaključenja ugovora	
Cena tarifnog paketa	
Brzina paketa:	
Naziv opreme:	
<input type="checkbox"/> Airgid M5 mini <input type="checkbox"/> Airgid M5 maxi <input type="checkbox"/> Power Beam M5 <input type="checkbox"/> Lite Beam ac <input type="checkbox"/> Wifi router	
Serijski broj opreme	

Bežična konekcija je u smislu ovog ugovora veza između servera Provajdera i računara Pretplatnika, koja se ostvaruje korišćenjem bežične (*wireless*) tehnologije. Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno-računarska mreža.

BAULINK 5G usluga dostupna je u više paketa koji podrazumevaju različite pristupe brzine, nivoe servisa i tarifne modele (u daljem tekstu: tarifni paket) za koje su predviđene različite cene određene cenovnikom Provajdera. Prelazak iz jednog tarifnog paketa u drugi je moguć poslednjeg dana važenja aktuelnog paketa. Tokom važenja ugovora moguć je prelazak sa ugovornog paketa na veći paket. Aktuelne pakete i cene možete pogledati na <http://www.baulink.net/standard-5ghz-internet-paketi/>.

## **Član 2. Prava i odgovornosti**

1. ISP zadržava pravo promene cene Usluga. Pretplatnik će biti obavešten najmanje 7 dana ranije o promeni cena Usluge putem zvanične prezentacije ISP-a i elektronskim putem na e-mail adresu Pretplatnik koji je Pretplatnik dao ISP-u prilikom otvaranja korisničkog naloga. Ukoliko Pretplatnik ne obavesti ISP-a zvanično o prihvatanju promene cene preplate, u roku od tri dana od datuma prijema obaveštenja, smatra se da je Pretplatnik saglasan sa tim promenama.
2. ISP ne odgovara za rad opreme koja se ne koristi prema uputstvu, kao i one čiji vlasnik nije ISP
3. ISP ne odgovara za prekid veze sa internet mrežom ako taj prekid nastupi kao posledica radova ili više sile.
4. ISP ne odgovara za štetu nastalu kod Pretplatnika usled nefunkcionisanja Servisa ako do toga dođe.
5. ISP ne odgovara za zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova Internet mreže na koje objektivno ne može da utiče.
6. Ukoliko Pretplatnik nije zadovoljan uslugom, a u skladu sa potpisanim Ugovorom za korišćenje usluge, ima pravo da uputi reklamaciju na telefon 024/555-976 ili na e-mail adresu: [reklamacija@baulink.net](mailto:reklamacija@baulink.net) u roku od 3 dana od uočene neregularnosti. ISP će ispitati reklamaciju u roku od 5 dana, u složenijim slučajevima do 10 dana od prijema reklamacije, i ako je reklamacija osnovana korigovati iznos zaduženja Pretplatnika.

## **Član 3. Obaveze Provajdera**

Provajder se ovim ugovorom obavezuje:

- 1) da na zahtev Pretplatnika, ukoliko su ispunjeni preduslovi, obezbedi bežični priključak na lokaciji Pretplatnika za maksimalno 3 dana od potpisivanja ugovora;
- 2) da omogući Pretplatniku pristup na Internet putem bežične konekcije, sa minimalnom pristupom od 98% na godišnjem nivou.
- 3) da izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove obaveze, a prema specifikaciji izabranog paketa BAULINK 5G servisa (otvaranje korisničkog naloga, administriranje elektronske pošte Pretplatnika, obezbeđivanje prostora na disku servera za Pretplatnikov mailbox i Web prezentaciju, itd.);
- 4) da obavesti Pretplatnika o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljeno ponašanje Pretplatnika na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje se smatra datim u obliku saopštavanja relevantnih Internet adresa, i to: [www.ripe.net](http://www.ripe.net),

www.nic.rs, www.ratel.rs da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Pretplatniku i prava na tajnost poruka koje Provajder prosleđuje Pretplatniku.

Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom ugovoru pošto se ispune svi preduslovi za realizaciju servisa i od Pretplatnika primi uplatu cene aktiviranja BAULINK 5G servisa (setup) te mesečnu pretplatu za prvi mesec korišćenja servisa, sve navedeno prema važećem cenovniku Provajdera.

#### **Član 4. Obaveze Pretplatnika**

Pretplatnik se ovim ugovorom obavezuje:

- 1) da tačne podatke o sebi (navedene u uvodnom delu ovog ugovora) koji su neophodni za kontakt Provajdera sa Pretplatnikom
- 2) da uredno plaća pretplatu za izabrani tarifni paket 5G servisa prema važećem cenovniku Provajdera, koja može uključiti i jednokratno plaćanje troškova za aktiviranje servisa (setup);
- 3) da 5G uslugu koristi isključivo za svoje potrebe.

#### **Član 5. Nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika**

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Pretplatnik obavešten. Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju lična prava drugih;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu Provajder prihvatio pre zaključenja ovog ugovora, o čemu je Pretplatnik obavešten, ili čiju primenu je Provajder prihvatio u toku trajanja ovog Ugovora, ako je o njima Pretplatnik obavešten od Provajdera.

Ostali vidovi ponašanja koja su prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

1. Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte
2. „Spam“-ovanje servera Provajdera putem slanja istovetnih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
3. Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih pretplatnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže Provajdera ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
4. Distribucija virusa i drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

## **Član 6.**

### **Isključiva odgovornost Pretplatnika za nedozvoljeno ponašanje**

Pretplatnik prema Provajderu i prema trećim licima snosi isključivu moralnu, materijalnu, krivičnu odgovornost i sve ostale eventualne vidove odgovornosti usled svog nedozvoljenog ponašanja, sve to prema pravilima krivičnog, prekršajnog, građanskog i upravnog prava, kao i prema pravilima svih ostalih grana prava, te Pretplatnik odgovara Provajderu i trećim licima za svaku štetu prouzrokovanu svojim nedozvoljenim ponašanjem.

## **Član 7.**

### **Prava Provajdera u slučajevima kada se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način**

Ukoliko Provajder, nakon sveobuhvatne, brižljive i savesne ocene zaključi da je ponašanje Pretplatnika na Internetu nezakonit, odnosno nedozvoljeno, Provajder može da:

- bez prethodnog obaveštenja, jednostrano raskine ovaj Ugovor bez otkaznog roka, ili
- bez prethodnog obaveštenja, do daljnjeg suspenduje izvršavanje svojih obaveza po ovom Ugovoru i odmah pismeno obavesti Pretplatnika o nedozvoljenom ponašanju sa upozorenjem da se ubuduće uzdrži od takvog ponašanja jer će u protivnom jednostrano raskinuti Ugovor bez otkaznog roka.

Mere koje će Provajder primeniti zavisi od njegove slobodne ocene težine nedozvoljene radnje.

U slučaju iz stava (1) ovog člana Provajder ima pravo da podatke o Pretplatniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju stavi na uvid zainteresovanim licima.

## **Član 8.**

### **Ograničenja odgovornosti i obaveza Provajdera**

Provajder ne odgovara za:

1. zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče;
2. pravilno funkcionisanje ukoliko do problema u radu dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila i sl.);
3. za štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;
4. za povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na Internetu izvrši treće lice;
5. za sigurnosti i tačnost informacija koje Pretplatnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.
6. za štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice usled povrede Pretplatnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
7. za funkcionisanje delova Interneta na koje ne može da utiče, zbog neispravnog rada ili kvara na Pretplatnikovoj opremi, a koji su neophodni za rad 5G servisa;
8. za prekid veza svog servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na održavanju infrastrukture svoje mreže ili čvorišta;
9. za kvalitet rada servisa ukoliko se vrši popravka opreme koja je samostalno nabavljena od strane Pretplatnika.

Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobije. Provajder nije odgovoran za štetu koja nastane na ovakav način. Za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa je odgovoran Pretplatnik.

Provajder nije dužan da instalira, održava, niti interveniše na lokalnoj računarskoj mreži koje se nalazi iza opreme koju je Pretplatnik dobio na korišćenje. Ukoliko Provajder ovakve intervencije vrši po narudžbe Pretplatnika, isti je dužan da protivvrednost ovih usluga plati bez odlaganja po cenovniku Provajdera.

## **Član 9. Iznajmljivanje opreme Pretplatniku**

Provajder će Pretplatniku, na njegov zahtev, dati na korišćenje opremu koja je potrebna za ostvarivanje konekcije sa Provajderom bez naknade. Oprema je vlasništvo Provajdera i Pretplatnik je dužan da mu je po isteku ugovora vrati. Pretplatnik je dužan da predstavnicima Provajdera u svako doba omogući pristup opremi radi njene demontaže u slučajevima kada je pravo na demontažu Provajderu obezbeđeno ovim ugovorom.

U slučaju da dođe do otuđenja ove opreme, ili kvara, odnosno oštećenja iste krivicom, krajnjom nepažnjom Pretplatnika, ili usled udara groma, troškove popravke stare ili nabavke nove opreme snosi Pretplatnik.

Garantni rok na opremu iznosi godinu dana, napojna jedinica nije pokrivena garancijom. U slučaju da nakon isteka garancije dođe do oštećenja odnosno kvara opreme, Pretplatnik je dužan provajderu isplatiti njenu tržišnu cenu odnosno kupiti novu opremu, ovako zamenjena oprema i dalje ostaje u vlasništvu Provajdera.

## **Član 10. Način plaćanja pretplate**

Pretplata se plaća za svaki mesec ugovornog roka unapred za izabrani tarifni paket, prema važećem cenovniku. Pretplatnik je dužan da se informiše kod poslovnice Provajdera o visini svoje mesečne pretplate. U slučaju docnje u plaćanju od strane Pretplatnika, Provajder ima pravo da obračuna zakonsku kamatu na neisplaćeni iznos, počev od padanja u docnju pa do isplate.

Pretplatnik se ne oslobađa od plaćanja mesečne naknade ni u slučaju ako, iz bilo kakvog razloga, ne može da koristi internet (npr. kvar računara).

Ukoliko Pretplatnik ne izvrši uplatu pretplate, biće isključen iz usluge, a svaka naredna uplata biće nadovezana na istek prethodne. Sedam (7) dana po isteku roka za uplatu pretplate će Provajder uputiti Pretplatniku upozorenje pred demontažu, a desetog (10-og) dana po isteku tog roka, ovaj ugovor se smatra raskinutim, a Provajder je ovlašćen na demontažu svoje opreme.

Raskid ugovora **NE** oslobađa Pretplatnika obaveze da Provajderu isplati dugujuću pretplatu za uslugu koje je predmet ovog ugovora, podrazumevajući i pretplatu za period u kome je vršenje obaveza Provajdera po ovom ugovoru suspendovan usled neplaćanja od strane Pretplatnika.

## **Član 11. Uslovi plaćanja i cene usluge**

Pretplatnik će plaćati 5G servis po cenama navedenim u Provajderovom cenovniku. Cenovnik koji je objavljen na zvaničnoj internet prezentaciji Provajdera ([www.baulink.net](http://www.baulink.net)) a, koji predstavlja sastavni deo

ovog ugovora. Provajder zadržava pravo promene cene usluga. Pretplatnik će biti obavešten o promeni cena putem zvanične prezentacije Provajdera.

## **Član 12. Važenje ugovora**

Ovaj ugovor se sklapa na neodređeno vreme. Nakon isteka najkraćeg perioda ugovornog roka ovog ugovora, ukoliko nijedna od ugovornih strana ne izvrši raskid ugovora u zadnjih 30 (trideset) dana ugovor će biti produžen na neodređeno vreme, koji će biti na snazi sve dok jedna od ugovornih strana ne raskine isti.

Ukoliko Pretplatnik želi da raskine Ugovor pre isteka ugovorenog roka, Pretplatnik je dužan da ISP-u vrati kompletnu preuzetu opremu u stanju u kome je istu primio. Ponovno potpisivanje Ugovora uslovljeno je izmirivanjem svih dugovanja nastalih po prethodnim Ugovorima.

## **Član 13. Izmene i dopune ugovora**

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave izmeni i dopuni pojedine ili sve odredbe ovog ugovora, Ukoliko se Pretplatnik ne slaže sa najavljenim izmenama uslova korišćenja 5G usluge, ima pravo da raskine ovaj ugovor, te je dužan da u roku od 5 dana o tome obavesti Provajdera. U suprotnom smatraće se da je Pretplatnik prihvatio izmene i dopune ovog ugovora te izmene uslova korišćenja 5G usluge Provajdera.

## **Član 14. Raskid ugovora sklopljenog na određeno vreme**

Ukoliko Pretplatnik ne ispunji svoje obaveze iz člana 3, tačka 4 na način i u roku predviđenom članom 8, Provajder zadržava pravo jednostranog raskida ugovora. Provajder ima pravo jednostranog raskida ugovora bez obrazloženja samo u pismenoj formi uz najavu najmanje 15 dana pre isteka perioda do kada je usluga plaćena. Prestankom važenja ugovora ne prestaju obaveze koje su nastale za vreme njegovog trajanja, a nisu izvršene.

U slučaju neplaćanja obaveza prema obredbama ugovora Provajder zadržava pravo isključenja pretplatnika i demontaže uređaja koji je vlasništvo Provajdera.

Ako korisnik nije zadovoljan sa uslugom, može da raskine ugovor u pisanoj formi slanjem prigovora/zahteva na adresu Bau Networks, Tornjoš, Petefi Šandor 33 ili na email [info@baulink.net](mailto:info@baulink.net). Korisnik je dužan da isplati sve prethodne obaveze do dana slanja zahteva radi raskida ugovora.

Za slučaj raskida ovog ugovora prema odredbama ovog člana se Pretplatnik obavezuje da u roku od **8(osam)** dana po raskidu ugovora isplati ukupan nastali dug, kao i ukupan iznos popusta koji je dao Provajder Korisniku od dana zaključenja ovog ugovora do dana raskida istog.

U slučaju da Pretplatnik nakon isključenja iz vršenja usluge prema odredbama ovog člana u jednom iznosu izvrši isplatu svog celokupnog do tada nastalog duga, Provajder može da mu omogući priključenje na mrežu i korišćenje ugovorene usluge do isteka perioda na koji je ugovor zaključen.

Ugovorne strane su saglasne da se ugovor može raskinuti i pre isteka ugovorenog roka uz uslov da pretplatnik isplati Provajderu ukupan iznos popusta koji je dao Provajder Korisniku od dana zaključenja ovog ugovora do dana raskida istog u jednom iznosu.

**Član 15.**  
**Komunikacija između Provajdera i Pretplatnika**

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pismenoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Provajdera ili u SMS poruku. Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Pretplatniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Provajdera.

**Član 16.**  
**Zabrana ustupanja ugovorenih prava i obaveza i pristupanja ugovora**

Ugovarači ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru preneti na treća lica, niti treća lica mogu pristupiti ovom Ugovoru!

**Član 17.**  
**Klauzula o nadležnosti**

Sporovi po ovom Ugovoru ugovorne stranke će rešavati sporazumno, a za slučaj da ne postignu sporazum, ugovaraju mesnu nadležnost stvarno nadležnog suda u Subotici.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) primerka, od kojih svaka ugovorna strana dobije po jedan.

Ugovor pročitao i protumačio, i u znak saglasnosti svojeručno potpisan!

Provajder:

Pretplatnik:

---

---